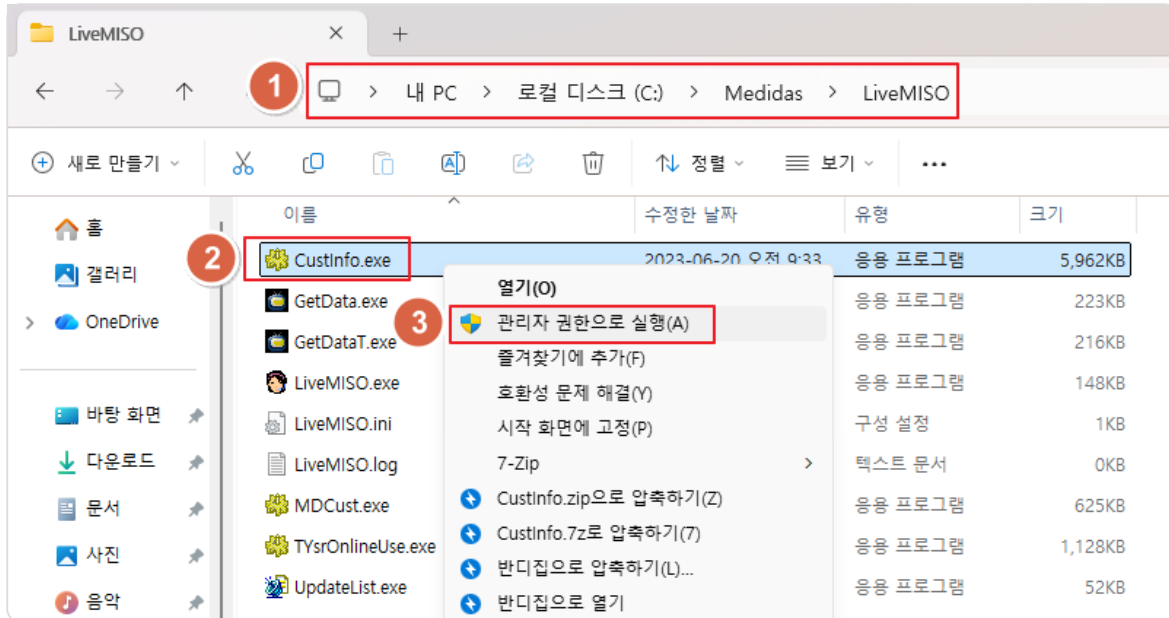


약품정보 실행 오류 해결 방법 안내

진료실 우측 상단의 약품정보 버튼을 클릭해도 반응이 없거나 실행되지 않는 경우의 조치 방법을 안내드립니다.

1 CustInfo 관리자 권한 실행

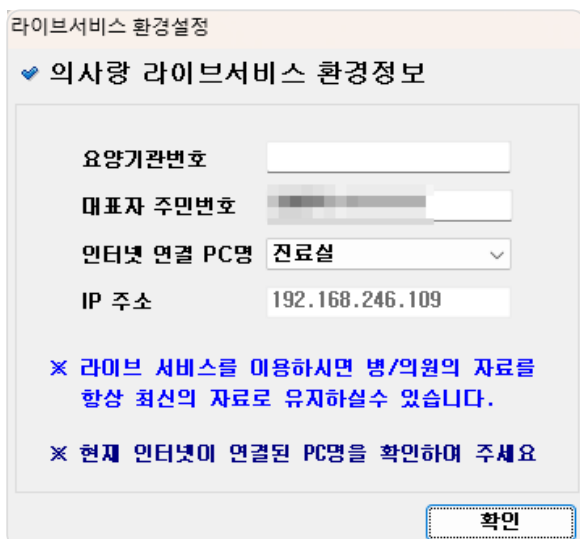


① C:\WMedidas\WLiveMISO 경로로 이동합니다.

② CustInfo.exe (또는 CustInfo) 파일을 확인합니다.

③ 해당 파일을 우클릭 후 '관리자 권한으로 실행'을 클릭합니다.

2 라이브서비스 환경설정 창이 표시되면 확인을 클릭합니다.



- 3 이후 진료실 우측 상단의약품정보 버튼을 다시 클릭하면 정상적으로 창이 실행됩니다.

